

Nyíregyháza Város Tenisz Klubja
4400 Nyíregyháza, Sóstói u. 24/B

Ajánlat: Internetes pályafoglalási rendszer

Tisztelt Teniszklub!

Figyelmükbe ajánlom **az internetes pályafoglalási rendszerünket**, amelyet második éve használunk és segítségével a költségeink csökkentek, bevételeink növekedtek és ügyfeleink kiszolgálása sokkal magasabb szinten történik.

Internetes pályafoglalási rend: <http://www.nyirtenisz.hu/foglalas.php>

A rendszer ellát valamennyi funkciót, így kezeli partnereink adatait, a pályadíjakat, kedvezményeket és a pályahasználati díjak kifizetését, kezeli a foglalási feltételeket, illetve elszámoltatja a bevételekről a klub személyzetét. A használata során felfedett esetleges hibákat javítjuk, illetve változtatási igényeket szerint tervezzük a rendszer további fejlesztését.

CÉLOK:

- A teniszezők magas színvonalú kiszolgálása, kényelmes, áttekinthető, ellenőrizhető, biztonságos pálya foglalási rend szolgáltatása.
- Tiszta, átlátható, ellenőrizhető, szubjektív elemektől mentes pályahasználati rend megteremtése.
- A pályahasználattal kapcsolatos adminisztrációs igény és költség csökkentése.
- A klub bevételeinek tiszta, átlátható, ellenőrizhető nyilvántartása.

AZ ÚJ RENDSZER ALAPELEMEI:

- **Regisztráció:** Partnereink adatainak regisztrációja csak központilag lehetséges, a klubtitkár rögzíti az adatokat és ad **felhasználó nevet és jelszót**. A jelszó ezután tetszőlegesen módosítható. Ugyanígy történik a pályadíj befizetések, illetve az előre fizetések rögzítése.
- **Foglalás – előre fizetés:** Előzetes pályafoglalás csak regisztráció és szabadon választott összegű előre fizetés esetén lehetséges. Előzetes foglaláskor a rendszer a pályadíjat leemeli az ügyfél folyószámlájáról. Az előre fizetésből meglévő folyószámla egyenleg a klubtitkártól bármikor visszaigényelhető. Egy személy jelenleg egyszerre négy foglalást regisztrálhat.

Befizetés számla vagy nyugta ellenében történhet:

- Büfében.
- Klubtitkárnál.
- Pályarend felelősnél.
- Utalással a 00000000-00000000-00000000 számú bankszámlára.

- **Eseti pályadíj fizetés:** Akiknek nincs előzetes befizetésük, úgy csak a pályahasználat előtt történő díjfizetéssel vehetik igénybe a pályát. Számukra előzetes foglalás nem lehetséges. Telefonos érdeklődésre a pályák foglaltságáról adott tájékoztatás ez esetben nem jelenthet garanciát arra, hogy az adott időben ténylegesen lesz szabad pálya.
- **Foglalt pálya visszamondása:**
 - a. Az előzetesen foglalt pálya az adott időpont előtt több mint 24 órával visszamondható (weben vagy telefonon), ekkor a rendszer a pályadíjat visszateszi az ügyfél folyószámlájára.
 - b. 6 – 24 óra közötti visszamondás esetén az adott időpont előtt a levont pályadíj 50%-a kerül vissza.
 - c. 6 órán belül történő lemondást a rendszer nem tud fogadni, ez esetben visszafizetés nem lehetséges.
- **Pályadíj felosztása:** A foglalás személyes anyagi felelőséggel jár, így jelenleg foglalás csak egy személy terhére történhet. Amennyiben a résztvevő felek a pályadíj egymás közötti felosztását a klubtól kérik, úgy az erre rendszeresített nyomtatvány kitöltése és leadása után három munkanapon belül az adminisztráció az átterhelést elvégzi. Átterhelés csak olyan személyekre történhet, akik folyószámláján ennek meg van a fedezete. Fedezet hiány esetén a pályadíjat a pályát foglaló fizeti. A folyószámla tételes alakulása a rendszerből lekérhető.
- **A rendszer használata:** A rendszer használható a webcímen, telefonos vagy személyes érdeklődés esetén a rendszerrel kapcsolatos adminisztrációt a klub személyzete látja el.
- **Régi de érvényes bérleteken lévő pályahasználati lehetőségek kezelése:** Az érvényes bérletek a személyzet számára leadhatóak, a klubtitkár jogosult ellenőrzés után a fel nem használt összeg megállapítására és rendszerben történő rögzítésére az átvételt követő egy héten belül. Ezen összegek csak ekkortól vehetők igénybe pályadíj kifizetésére.

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ:

- A klubtitkár ad felhasználói nevet, jelszót (jelszó változtatható). Itt történik az előre fizetések rögzítése, a kedvezmények beállítása.
Szükséges adatok: Név, lakcím, telefon, e-mail cím
- Felhasználói névvel, jelszóval történhet a bejelentkezés.
- Az aktuális dátum mellett lévő fül segítségével választható ki a pályafoglalás dátuma.
- A 15 pályát és az időrendet tartalmazó táblázat mutatja a foglaltsági helyzetet. Fehér négyzetrács jelzi a foglalható időszakokat. A kiválasztott pálya oszlopában a kezdést jelző időpont szerinti négyzetrácsra kattintva megjelenik:
A foglalás rögzítése:
Ki kell választani a játék időtartamát! (alapbeállítás 60 perc)
Minden szükséges adat leolvasható!
Saját foglalásunkra kattintva megjelenik a Foglalás adatainak megtekintése ablak!
Itt lehet lemondani a foglalást:
 - 24 órán túl a teljes összeg visszakerül a folyószámlára.
 - 6 – 24 óra között az összeg 50%-a.
 - 6 órán belül nincs visszatérítés.

A díjakat és kedvezményeket a rendszer automatikusan kezeli. A %-os kedvezmények rögzítése a partnertörzs adatai között a klubtitkár feladata. 25 különböző díj kezelésére van lehetőség. Kérjük használat során a pontos adatok nyilvántartását ellenőrizni szíveskedjenek.

INTERNETES PÁLYAFOGLALÁSI TESZTRENDSZER

Pályára lépni kizárólag a rendszerben történő rögzítés után lehet! Foglalás csak előre fizetés esetén lehetséges, ha megfelelő összeg van az ügyfél folyószámláján. Egy pályát csak egy személy fizethet, külön szolgáltatás lehet a pályadíj utólagos megosztása az írásbeli kérelem alapján.

A teszrendszer használata, feltöltött adatok:

Partner kategóriák:

- Adminisztrátor (adminisztrátor vagy kiemelt felhasználó jogosultsági szinttel)
- Nem kiemelt, normál partner, foglalási szín: kék
- VIP, foglalási szín: zöld
- Edző, foglalási szín: sárga
- Oktató magán, foglalási szín: tégl
- Nyugdíjas/diák, foglalási szín: rózsaszín
 - Fehér: foglalható időszak
 - Szürke: már nem foglalható időszak

Az alábbi teszt partnereket töltöttük fel, akiknek a **felhasználói név + jelszó** betöltésével használható a teszrendszer, pl:

- A klubtitkár és az adminisztrátor tud **új partnereket felvinni**: Partner kezelés / új partner bevitele
A személyzetet is fel kell vinni a partnertörzsbe, két fajta jogosultság van:
99. kiemelt felhasználó – csak elnök, vagy tulajdonosnál javasolt, teljes jogköre van. Ha kezel pénztárat azt is itt kell beállítani. Pipálni kell az adminisztrátor és pl. VIP gombot.
2. – adminisztrátor - Ha kezel pénztárat azt is itt kell beállítani. Pipálni kell az adminisztrátor gombot.
1. – normál partner – Mindenki más – alapbeállítás.
- **A meglévő partner módosítása**: Partner kezelés / keresés / M (oszlop az adott soron, vagy törlés a T oszlop) – itt a jelszó átírásával lehet változtatni a jelszót is.
- A klubtitkár (99 kiemelt felhasználó jogosultság) a telepítéskor meghatározott minden pénztárba be tud lépni, ellenőrizni, zárni stb, míg Fröccs Ida adminisztrátor csak a hozzá rögzített pénztárba tud befizetéseket, vagy kifizetést rögzíteni. A riportok elérése is a 99-es jogosultságról biztosított.
- **A vevő folyószámlára történő befizetés**: partner kezelés / befizetés / kiválasztás gomb / keresés gomb (megjelenik az összes partner, partner típus megjelölésekor csak az összes pl. VIP partner) / az adott partner során a pipára (utolsó oszlop) kattintva betöltődnek az adott partner adatai és elérhető egyenlege.
A befizetés módja lehet készpénzes (az adott adminisztrátor pénztárába is rögzítődik) vagy átutalásos (nincs külön rögzítve, de riporttal ellenőrizhető). Összeg beírása és rögzítés.
- **Pályafoglalás**: Feltétel, a folyószámlán legyen egyenleg, kivéve eseti pályafoglalás.
Ha az ügyfél jelentkezik be a rendszerbe, foglaláskor a saját adataival és egyenlegével tud foglalni fedezet esetén. Dátum kiválasztása / az adott pálya oszlopában / a kezdési időpontja által meghatározott sorra kell kattintani / Foglalás rögzítése tábla / a foglalás hossza beállítása / foglalás rögzítése. A pályadíjat a rendszer automatikusan leemeli az ügyfél folyószámlájáról.
A foglalás időszakra kattintva lehet törölni a rögzített szabályok szerint / Foglalás adatainak megtekintése tábla / foglalás visszamondása gomb.
Ha 99 kiemelt vagy adminisztrátor jogosultságú személy jelentkezik be, foglalás esetén az ügyfél adatai nem jelennek meg azt ki kell választani: Foglalás rögzítése tábla / Felhasználó név kiválasztásra kattintva / partner keresése, keresési feltételek beállítható / keresés / az adott partner sorának megkeresése / pipára kattintva (utolsó oszlop) az adatok betöltése / a foglalás hossza beállítása / foglalás rögzítése.
Eseti foglaláskor, ha nincs előrefizetés a „készpénzes fizetés” gomb pipa esetén a pályadíjat helyszínen kell fizetni, az az adminisztrátor pénztárába is rögzítésre kerül. Ilyenkor használható az „AA névtelen eseti” partnerkód is.

- %-os kedvezmény a partner adatainak rögzítése vagy módosítása során állítható be tetszés szerint. A 100%-os kedvezmény ingyenes foglalási lehetőséget ad, pl. Edző Tamás és VERSENY partnerkódok.
 - Az élő foglalások maximális száma igény esetén korlátozható a partner rögzítéskor vagy az adatok módosításkor. Alapbeállítás 4 – tehát a kialakított stratégia szerint át kell írni ezen számot.
 - **Stornó:** A foglalt időszakra kattintva megjelenik a Foglалás adatainak megtekintése tábla 99 kiemelt és adminisztrátor jogosultságúaknál Stornó gomb is. (Ügyfelek esetén csak a foglalás visszamondása gomb.) A stornó gombbal úgy lehet törölni a foglalást, hogy a teljes tényleges pályadíj visszaírásra kerül az ügyfél folyószámlájára. Pl. ha időjárás vagy egyéb ok miatt használhatatlan a pálya, jogos reklamáció stb. A stornókról riport lekérhető.
 - **Pályadíj megosztása:** A foglalt időszakra kattintva megjelenik a Foglалás adatainak megtekintése tábla 99 -kiemelt és 2 - adminisztrátor jogosultságúaknál pályadíj megosztása gomb is. A szolgáltatás leírása az ajánlat anyagban. A kérdéskör vitatott, illetve jogilag nem teljesen megalapozott. Mivel egy pályát csak egy személy fizethet, csak egy személy folyószámlájára terhelhető a pályadíj, így utólagos írásbeli kérelemmel a rendszer segíti a pályadíj megosztását a játékosokra kérelem szerint. (A megadott ügyfelek folyószámláinak terhelése, a foglalást végző ügyfél számára ennek jóváírása, csak akkor ha van fedezet.) Az esetleges terhelések miatti reklamációk felelősségét érdemes vállalni.
- Télen olyan szolgáltatás van** idénybérlet esetére, hogy amennyiben a szabaddá tett foglalás elkel eseti foglalással, úgy X%-ban az az ügyfél folyószámlájára kerül jóváírásra.
- **Párkereső:** azt lehet ellenőrizni, hogy kik rendelkeznek előre fizetéssel, tehát pályadíj megosztással terhelhető az egyenlegük. Világos zöld – egy játékosra még van fedezet, zöld – van fedezet.
 - **Saját forgalom:** az ügyfelek ellenőrizhetik tételesen valamennyi a partnerkóddal kapcsolatos mozgást, így egyenlegük alakulását is.
 - **Riportok:** jelenleg a 99 – kiemelt felhasználó jogosultságnál láthatóak. Bővítés alatt – új lekérdezési lehetőségek is készülnek.
 - **A foglalási lehetőség tiltása:** Visszamenő időpontra foglalási lehetőség nincs. Jelenlegi beállítás szerint az adott időpont után egy órával változik sötét színre (foglalás tiltása) az adott gomb.
- A rendszer telepítéskor állítható adatok:
 - Pályadíj rendszer.
 - A nyitva tartás időszaka.
 - Az előre foglalás időintervalluma.
 - A pénztárak nevei és száma.

Beállított pályadíjak:

AMATŐR	hétköznap 16-ig	16 után	hétféje
1-3 VIP pályák	1 800	2 000	2 000
4 Extra pálya	1 500	1 800	1 800
5-6 Edző pályák	1 000	1 100	1 100

Kedvezmények:

- A partnernél beállítható %-os kedvezmények
- Diák és nyugdíjas ügyfeleknek a rendszer hétköznap 16-ig a 2-6 pályákon 50%-os kedvezményt ad.

A teszt rendszerben az alábbi partner adatokat töltöttük fel különböző jogosultságokkal és kedvezményekkel. Felhasználói névvel és jelszóval be lehet lépni a rendszerbe!

Név	Klubtitkár Ödön
Irányító szám	1111
Város	Budapest
Utca, házszám	Rigó u. 10.
Telefon	30/899-72-11
E-mail	odon@titkar.hu
Felhasználóinév	klubtitkar
Kedvezmény %	20
Jogosultsági szint	99 - kiemelt felhasználó

Név	Fröccs Ida
Irányító szám	9700
Város	Szombathely
Utca, házszám	Viziváros u. 10.
Telefon	30/888-88-88
E-mail	vizi@vizi.hu
Felhasználóinév	ida123
Kedvezmény %	0
Jogosultsági szint	2 - adminisztrátor

Adószám	
Pénztár azonosító	1 - központi
Nyelv	HU
Élő foglалások max	10
Partner típus	adminisztrátor, VIP
Jelszó	klubtitkar

Adószám	
Pénztár azonosító	2 - büfé ida
Nyelv	HU
Élő foglалások max	10
Partner típus	adminisztrátor
Jelszó	ida123

Név	Edző Tamás
Irányító szám	6722
Város	Szeged
Utca, házszám	Király út 12.
Telefon	30/887-77-88
E-mail	tomi@t-online.hu
Felhasználóinév	Edzőtamás
Kedvezmény %	100
Jogosultsági szint	1 - Normál partner
Adószám	
Pénztár azonosító	
Nyelv	HU
Élő foglалások max	50
Partner típus	Edző
Jelszó	edzőtamás

Név	Diák Lajos
Irányító szám	6000
Város	Kecskemét
Utca, házszám	Süveg u. 15.
Telefon	30/811-11-20
E-mail	diak@lajos.hu
Felhasználóinév	diáklajos
Kedvezmény %	50
Jogosultsági szint	1 - Normál partner
Adószám	
Pénztár azonosító	
Nyelv	HU
Élő foglалások max	5
Partner típus	Diák
Jelszó	diáklajos

Név	Semleges Öcsi
Irányító szám	1091
Város	Budapest
Utca, házszám	Ferencvárosi u. 1
Telefon	30/888-88-88
E-mail	vizi@vizi.hu
Felhasználóinév	semleges
Kedvezmény %	0
Jogosultsági szint	1 - Normál partner
Adószám	
Pénztár azonosító	
Nyelv	HU
Élő foglалások max	5
Partner típus	
Jelszó	semleges

Név	Támogató Mihály
Irányító szám	1091
Város	Budapest
Utca, házszám	Fradai u. 1
Telefon	30/888-88-88
E-mail	vizi@vizi.hu
Felhasználóinév	tamogato
Kedvezmény %	25
Jogosultsági szint	1 - Normál partner
Adószám	
Pénztár azonosító	
Nyelv	HU
Élő foglалások max	20
Partner típus	VIP
Jelszó	tamogato

Név	AA névtelen eseti
Irányító szám	4400
Város	Nyíregyháza
Utca, házszám	Sóstói u. 24/B
Telefon	30/830-00-20
E-mail	info@nyirtenisz.hu
Felhasználóinév	oktato
Kedvezmény %	0
Jogosultsági szint	1 - Normál partner
Adószám	
Pénztár azonosító	
Nyelv	HU
Élő foglалások max	20
Partner típus	oktató magán
Jelszó	oktato

Név	VERSENY
Irányító szám	4400
Város	Nyíregyháza
Utca, házszám	Sóstói u. 24/B
Telefon	30/830-00-20
E-mail	info@nyirtenisz.hu
Felhasználóinév	
Kedvezmény %	100
Jogosultsági szint	1 - Normál partner
Adószám	
Pénztár azonosító	
Nyelv	HU
Élő foglалások max	50
Partner típus	edzés
Jelszó	verseny